

**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА, МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ  
ГОРОДА БОРОДИНО КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

г. Бородино

от 26.04.2016 г.

№ 38

О внесении изменений в Распоряжение от 2.02.2015 г. «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными ОКСМП и ИО администрации города Бородино»

В соответствии со ст. 36.1. Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Положением об ОКСМП и ИО администрации города Бородино, утвержденном , утвержденном Бородинским городским Советом депутатов от 29.06.2012 г № 19-180р , п. 11 Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденных приказом Минкультуры России от 20.11.2015 № 2830, учитывая Решение Общественного совета при ОКСМП и ИО администрации города Бородино (протокол № 2 от 14.04.2015 г.):

1. утвердить перечень учреждений культуры города Бородино для проведения независимой оценки качества в 2016 г.-2017 гг. (приложение 1);
2. осуществить в 2016 году техническое и организационное обеспечение сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями культуры, подведомственными ОКСМП и ИО администрации города Бородино в соответствии с планом-графиком (прилагается);
3. утвердить анкету пользователей МБУК Музей истории города Бородино в целях проведения независимой проведения независимой оценки качества в 2016 г. (приложение 2).

2. Контроль за исполнением Распоряжения оставляю за собой.

Начальник ОКСМП и ИО  
администрации г. Бородино



Е.В.Сотникова

Приложение 1

к Распоряжению ОКСМП и ИО

от 26.04.2016 г. № 38

Перечень  
учреждений культуры города Бородино для проведения независимой оценки  
качества в 2016 -2017 гг.

	Наименование учреждения	Сроки проведения НОК
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музей истории города Бородино	ноябрь-декабрь 2016
2.	Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система»	апрель-май 2017
3.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры городской дворец культуры «Угольщик»	сентябрь-октябрь 2017
4.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом ремесел»	ноябрь-декабрь 2017

## АНКЕТА

Мы высоко ценим Ваше мнение!

Уважаемый респондент!

Для того, чтобы сделать обслуживание в **Муниципальном бюджетном учреждении культуры Музей истории города Бородино** лучше, мы просим Вас ответить на вопросы анкеты, связанные с работой музея. При ответе на вопросы не нужно указывать свое имя. Ваше мнение будет учтено при оценке качества деятельности музея.

**1. Ваш пол:**

- 01. мужской
- 02. женский

**2. Ваш возраст \_\_\_\_ (полных лет)**

**3. Ваше образование:**

- 01. общее среднее
- 02. среднее специальное (профессиональное)
- 03. неполное высшее
- 04. высшее
- 05. другое (какое?) \_\_\_\_\_

**4. Из каких источников чаще всего Вы получаете информацию о деятельности музея?**

- 01. СМИ - газеты, ТВ
- 02. от родственников, друзей, знакомых
- 03. реклама - наружная, внутри помещения
- 04. официальный сайт Муниципального бюджетного учреждения культуры Музей истории города Бородино
- 05. официальный сайт муниципального образования города Бородино
- 06. интернет (в т.ч. социальные сети)
- 07. от сотрудников музея
- 08. другие источники (какие?) \_\_\_\_\_

**5. Какими основными характеристиками обладает здание Музея?**

- 01. требуется капитальный ремонт или реконструкция
- 02. требуются «косметические» работы
- 03. требуются работы по усилению безопасности здания
- 04. здание находится в оптимальном состоянии
- 05. затрудняюсь ответить

**6. Оцените, пожалуйста, комфортность посещения Музея по следующим параметрам -**

отметьте, пожалуйста, ответ в каждой строке

- 01. *гостеприимство, вежливость сотрудников* - хорошо - средне - плохо
- 02. *гардероб* - хорошо - средне - плохо
- 03. *освещение* - хорошо - средне - плохо
- 04. *температура воздуха в залах* - хорошо - средне - плохо
- 05. *чистота помещений* - хорошо - средне - плохо
- 06. *наличие туалетной комнаты* - хорошо - средне - плохо
- 07. *удобство ориентирования в помещении музея, в т.ч. в экспозиции* - хорошо - средне - плохо
- 08. *благоустроенность территории* - хорошо - средне - плохо

**7. Оцените, пожалуйста, уровень обеспечения безопасности посетителей Музея по следующим параметрам:**

01. *доступность плана эвакуации* - хорошо - средне - плохо

02. *доступность эвакуационных табличек с направлением движения* - хорошо - средне - плохо

03. *отсутствие препятствий на пути к эвакуационному выходу* - хорошо - средне - плохо

**8. Считаете ли Вы здание Музея доступным для посещения инвалидов и других маломобильных групп населения?**

01. да, доступно

02. нет, не доступно

03. частично, доступно

04. затрудняюсь ответить.

05. другое \_\_\_\_\_

**9. Устраивает ли Вас режим работы Музея (ежедневно с 9.00 до 18.00, выходные - воскресенье и понедельник)?**

01. да, устраивает

02. нет, не устраивает

03. частично устраивает

04. затрудняюсь ответить.

05. другое \_\_\_\_\_

**10. Получили ли Вы при посещении Музея от сотрудника полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?**

01. да, в основном

02. частично информирован (а)

03. не получил(а)

04. затрудняюсь ответить

05. другое (что?) \_\_\_\_\_

**11. Удовлетворены ли Вы следующими сторонами экспозиции Музея? Отметьте, пожалуйста, ответ в каждой строке**

01. *информативность* - да; нет; частично удовлетворён; затрудняюсь ответить

02. *привлекательность* - да; нет; частично удовлетворён; затрудняюсь ответить

03. *доступность для понимания* - да; нет; частично удовлетворён; затрудняюсь ответить

04. *удобство размещения экспонатов для осмотра* - да; нет; частично удовлетворён; затрудняюсь ответить

05. *пояснительные тексты* - да; нет; частично удовлетворён; затрудняюсь ответить

06. *разнообразие экспозиции* - да; нет; частично удовлетворён; затрудняюсь ответить

**12. Как Вы осматривали Музей?**

01. самостоятельно

02. с экскурсией

**13. Если Вы осматривали Музей с экскурсией, понравилось ли Вам экскурсионное обслуживание?**

01. да, понравилось

02. в основном понравилось

03. в основном не понравилось

04. нет, не понравилось

**14. Если Вы осматривали Музей самостоятельно, достаточно ли Вам было информации об экспозиции?**

01. да, достаточно

02. скорее достаточно

03. скорее недостаточно

04. нет, недостаточно

**15. Какие дополнительные услуги Вы бы хотели получать в Музее?**

01. экскурсия с аудиогидом



02. повышение информационной доступности через установку информационно-справочных киосков

03. возможность перекусить, попить воды

**16. Вы посещаете мероприятия, проводимые Музеем?**

01. да, часто

02. да, редко

03. не посещаю

**17. Довольны ли вы качеством проводимых мероприятий в Музее?**

01. да, доволен

02. нет, не доволен

03. частично доволен

04. затрудняюсь ответить

05. другое \_\_\_\_\_

**18. Какие качества сотрудников Музея Вы можете отметить, прежде всего?**

01. доброжелательность, вежливость

02. компетентность и профессионализм

03. равнодушие

04. другие (какие?) \_\_\_\_\_

**19. Считаете ли Вы цены на билеты для посещения Музея доступными (полный - 30 руб., детский - 25 руб.)?**

01. да, цена билета доступна

02. нет, не доступна

03. частично доступна

04. затрудняюсь ответить

05. другое \_\_\_\_\_

**20. Достаточно ли тех услуг, что сегодня оказываются Музеем, для удовлетворения всех Ваших культурных потребностей?**

01. перечень оказываемых учреждением услуг совершенно не удовлетворяет мои потребности;

02. перечень услуг достаточен для удовлетворения моих основных социокультурных потребностей;

03. ассортимент услуг столь разнообразен, что значительно превышает мои потребности;

04. затрудняюсь ответить

05. другое \_\_\_\_\_

**21. Вы видели в Музее книгу отзывов и предложений?**

01. да, видел, но не пользовался

02. да, видел, пользовался

03. нет, не видел

**22. Посоветовали ли бы Вы посещение Музея своим родственникам или знакомым?**

01. да, рекомендовал(а)

02. нет, не рекомендовал(а)

03. затрудняюсь ответить

**23. Ваши пожелания Музею истории города Бородино**

Спасибо за участие в анкетировании!

Отдел культуры, спорта, молодежной политики и информационного обеспечения администрации города Бородино

2016 год