

**ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА, МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ
И ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА БОРОДИНО КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при ОКСМП и ИО администрации
города Бородино**

22.12.2016

№ 3

г. Бородино

Председатель – Ворончихина Н.Е.

Секретарь – Синицина А.В.

Участвовали в голосовании: члены Общественного совета при ОКСМП и ИО администрации города Бородино Ворончихина Н.Е., Иванов И.А., Франио В.Н., Новикова Л.М., Серебряков В. Г.

Из 7 членов Общественного совета при ОКСМП и ИО администрации города Бородино в голосовании приняли участие 5 человек.

Повестка заседания:

1. Об исполнении муниципальной программы города Бородино « Развитие культуры» в 2016 году.
2. О проекте постановления администрации города Бородино «О внесении изменений в постановление администрации города Бородино от 01.11.2013 № 1200 «Об утверждении муниципальной программы города Бородино «Развитие культуры» (мероприятия 2017 г.)
3. О результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными ОКСМП и ИО администрации г. Бородино, в 2016 году

РЕШИЛИ:

1. Признать работу ОКСМП и ИО по исполнению мероприятий муниципальной программы города Бородино «Развитие культуры» за 2016 г. удовлетворительной.

Итоги голосования по вопросу 1 повестки:

«за» – 5;

«против» – 0;

«воздержался» – 0.

2. Утвердить проект мероприятий на 2017 год в рамках проекта постановления администрации города Бородино «О внесении изменений в постановление администрации города Бородино от 01.11.2013 № 1200 «Об утверждении муниципальной программы города Бородино «Развитие культуры»

Итоги голосования по вопросу 2 повестки:

«за» – 5;

«против» – 0;

«воздержался» – 0.

3. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, подведомственными ОКСМП и ИО администрации г. Бородино, в 2016 году (приложение 1)

Направить в ОКСМП и ИО администрации г. Бородино предложения по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры Музея истории г. Бородино, подведомственного ОКСМП и ИО администрации г. Бородино по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2016 году (приложение 2)

Итоги голосования по вопросу 3 повестки:

«за» – 5;

«против» – 0;

«воздержался» – 0.

Председатель

Общественного совета

при ОКСМП и ИО администрации г. Бородино:



Н. Е. Ворончихина

Секретарь

Общественного совета

при ОКСМП и ИО администрации г. Бородино:



А.В.Синицина

Приложение № 1 к протоколу
заседания Общественного совета
при ОКСМП и ИО администрации
г. Бородино
от 22.12.2016 г.

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг
организациями культуры, подведомственными ОКСМП и ИО
администрации г. Бородино, в 2016 году**

ОКСМП и ИО администрации города Бородино осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями культуры, подведомственными ОКСМП и ИО администрации г. Бородино:

№ п/п	Наименование организации культуры	Срок проведения
1.	Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музей истории города Бородино	ноябрь-декабрь

Сбор, обобщение и анализ данных проведен по основным направлениям:

1. Сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг организаций культуры.

2. Изучение и оценка информации об учреждении культуры, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru.

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры получены следующие результаты:

1. Показатели, сформированные на основе изучения мнения получателей услуг.

В организации культуры проведено анкетирование 25 получателей услуг. Кроме того, изучены мнения 64 респондентов, посетивших 03.11.2016 г. мероприятие «Ночь искусств», результаты которого представлены в красноярский краевой краеведческий музей. Таким образом, изучено и обработано мнение 89 опрошенных граждан.

Приложение № 2 к протоколу
заседания Общественного совета
при ОКСМП и ИО администрации
г. Бородино
от 22.12.2016 г.

**КАРТА НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
МУЗЕЙ ИСТОРИИ ГОРОДА БОРОДИНО
декабрь 2016 г.**

Наименование критерия / показателя	Оценка качества
I. Открытость и доступность информации об учреждении	16,7
- Информация о выполнении государственного/ муниципального задания, отчет о результатах деятельности организации культуры	7,0
- Информирование о предстоящих выставках и экспозициях организации культуры. Виртуальные экскурсии по организации культуры	4,7
- Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы	5,0
II. Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	30,1
- Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств)	5,0
- Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	5,0
- Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карты сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации	4,0

- Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота помещений)	4,3
- Наличие электронных билетов/ наличие электронного бронирования билетов/ наличие электронной очереди/ наличие электронных каталогов/ наличие электронных документов, доступных для получения	6,8
- Транспортная и пешая доступность организации культуры	5,0
- Наличие дополнительных услуг организации культуры (места общественного питания, проведение интерактивных игр, театрализованных мероприятий, аудиогид)	0
III. Время ожидания предоставления услуги	12,9
- Удобство графика работы организации культуры	6,4
- Удобство процедуры покупки (бронирования) билетов	6,5
IV. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.	13,8
- Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	7,0
- Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии), режим, график работы; контактные телефоны, адреса электронной почты, раздел для направления предложений по улучшению качества услуг организации	6,8
V. Удовлетворенность граждан – получателей услуг качеством работы учреждения.	16,5
-Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг организации культуры в целом	5,0
- Качество проведения экскурсий	4,0
- Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации	5,5
- Разнообразие экспозиций организации культуры	2,0
Сумма баллов по всем показателям	90,0

Председатель Общественного совета
при ОКСМП и ИО администрации г. Бородино



Н.Е.Ворончихина

Предложения

по улучшению качества деятельности муниципального бюджетного учреждения культуры Музея истории г. Бородино, подведомственного ОКСМП и ИО администрации г. Бородино по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2016 году

1. Решить вопрос об организации бесперебойной работы официального сайта МБУК Музей истории г. Бородино.
2. Опубликовать на официальном сайте организации полную информацию об организации, ее деятельности в соответствии с требованиями, установленными приказом Министерства культуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», статьи 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (обратить особое внимание на раздел по независимой оценке качества оказания услуг).
3. С целью улучшения условий хранения музейных фондов ходатайствовать перед администрацией города о выделении финансовых средств на приобретение смежного с музеем помещения для расширения площадей фондохранилища музея.
4. Продолжить практику освоение новых форм и направлений музейной деятельности, в целях расширения ассортимента и объемов услуг музея.
5. Рассмотреть вопрос о создании на базе Музея истории города Бородино подросткового экскурсионного клуба.
6. Принять меры по улучшению комфортных условий на территории музея: решить вопрос с обслуживающей организацией по устранению причин сбоя работы канализационной системы жилого дома, первый этаж которого занимает музей.

Председатель Общественного
совета



Н. Е. Ворончихина